Навчальна дисципліна «Психологія спілкування з пацієнтом» Спеціальність: І5 Медсестринство ОПП: Лікувальна справа

Ступінь фахової передвищої освіти	*Фаховий молодший бакалавр*
Статус дисципліни	*Навчальна дисципліна з вибіркового переліку*
Курс/Семестр	*2 курс; III-IV семестр*
Обсяг дисципліни,кредити ЄКТС / загальна к-сть год	*3 кредити / 90 годин*
Мова викладання	*Українська*
Що буде вивчатися(предмет навчання)	*Психологія спілкування зосереджена на вивченні психологічних закономірностей міжособистісної взаємодії, механізмів формування контактів, ролі емоцій, мотивації та когнітивних процесів у комунікації. Різновиди спілкування, його структуру та функції, особливості мовленнєвих і немовленнєвих засобів взаємодії, феномен комунікативних бар'єрів і психологію конфлікту.*
Мета навчальної дисципліни	*Сформувати у здобувачів системні знання про психологічні механізми й закономірності процесу спілкування, розвинути уміння ефективно взаємодіяти в професійному середовищі, оволодіти стратегіями конструктивного діалогу та профілактики конфліктів.*
Завдання дисципліни	*Формування знань про комунікацію.* *Вивчення основних психологічних механізмів спілкування в системі «лікар-пацієнт».* *Опанування методів встановлення довірливих стосунків та емпатійного слухання.* *Надання практичних навичок ефективної взаємодії з різними типами пацієнтів.* *Навчання технікам подолання конфліктних ситуацій, які виникають через розбіжність очікувань пацієнта та реальності.* *Робота з етичними та деонтологічними аспектами (лікарська таємниця, повідомлення діагнозу).* *Допомога пацієнту зрозуміти причини хвороби та психологічні перешкоди.* *Підтримка психічного здоров'я пацієнта на всіх етапах лікування.* *Психологічна діагностика та допомога:* *Розуміння індивідуально-психологічних особливостей пацієнтів.*
Компетентності	*Загальні: Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.* *Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово* *Фахові: Здатність до застосування професійних стандартів та нормативно-правових актів у повсякденній медичній практиці. Здатність до співпраці з пацієнтом, його оточенням, з іншими медичними й соціальними працівниками на засадах сімейно-орієнтованого підходу, враховуючи особливості здоров'я чи перенесені хвороби та фізичні, соціальні, культурні, психологічні, духовні чинники і фактори довкілля, здійснювати санітарно - просвітницьку роботу.*
Навчальна логістика (зміст дисципліни)	***Спілкування як феномен психології. Комунікація як одна із сторін спілкування. Труднощі міжособистісного спілкування. Довіра та псевдодовіра у спілкуванні. Основні правила спілкування лікаря та пацієнта. Поняття комунікації, її складові. Спілкування лікаря та пацієнтів різних вікових груп. Причини виникнення труднощів у спілкуванні. Перцептивна та інтерактивна сторони спілкування. Спілкування в медичному середовищі. Трансактний аналіз Е.Берна. Психологічні основи впливу в процесі спілкування. Конфлікти у медичній сфері. Застосування управління конфліктом до вирішення будь якої проблеми.*** ***Види занять:*** *лекції, практичні заняття, самостійна робота* ***Методи навчання:*** *словесні, наочні, практичні* ***Форми навчання:*** *очна , дистанційна*
Очікувані результати навчання	*РН 1. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами для комунікації, ведення медичної та іншої ділової документації.* *РН 3. Застосовувати основні положення законодавства в охороні здоров,я.* *РН 5. Дотримуватися правил охорони праці та безпеки життєдіяльності.* *РН 6. Обирати тактику спілкування з пацієнтами та членами їхніх родин, колегами, дотримуючись принципів професійної етики, толерантної та неосудної поведінки при здійсненні професійної діяльності, з урахуванням соціальних, культурних, гендерних та релігійних відмінностей.* *РН 8. Вживати заходи спрямовані на створення безпечного лікарняного середовища та дотримання лікувально-охоронного режиму, в інтересах збереження власного здоров'я та зміцнення здоров'я пацієнта .*

	знати: предмет і об'єкт психології спілкування; визначення спілкування, діяльності, суспільних відносин; основні характеристики спілкування, форми і засоби спілкування; особливості спілкування як соціальної потреби людини, класифікацію основних функцій спілкування; поняття «міжособистісне спілкування», «рольове спілкування», «соціальна позиція», «соціальний статус», «соціальна роль», «імперативне спілкування». *вміти: вести ділове спілкування з колегами та партнерами; встановлювати контакт з пацієнтом, вести бесіду, збирати результати анамнезу; розрізняти вербальні та невербальні знаки пацієнтів; розрізняти ті причини захворювання, що можуть мати психологічну чи соціальну причину; визначати індивідуально-психологічні відмінності особистості за їхніми проявами у діяльності та спілкуванні аналізувати перед конфліктні й конфліктні ситуації та сприяти їх розв'язанню; використовувати фахові знання у вирішенні практичних питань; самостійно працювати з навчальною і довідковою літературою; застосовувати знання з практичної психології при вивченні профільних дисциплін.* *оволодіти навичками: визначенням видів спілкування та його функцій; поняттями особливостей вербальної та невербальної комунікації; поняттями оптико-кінетичної, проксемічної, пара лінгвістичної та інших знакових систем; поняттями мови міміки та жестів*
Пререквізити	*Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з філософії, української мови, соціальної медицини.*
Постреквізити	*Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні фахових дисциплін.*
Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни	***Рекомендована література:*** *Основні: 1. Кінг Л. Як розмовляти будь з ким, будь-коли і будь-де. Секрети успішного спілкування /* *Л. Кінг, Б. Ґілберт. – 2019: Моноліт-Bizz, 204.* *2. Основи загальної та медичної психології у вищій школі /Навч.посіб./за ред. Р.І.Білобривки– 2018.- 286 с.* *3. Губенко І.Я, Карнацька О.С., ШевченкоО.Т. Основи загальної і медичної психології,* *психічного здоров'я таміжособового спілкування. – К.: Медицина, 2021. – 312 с.* *4. Іванова О.В., Москалюк Л.М. Психологія: вступ до спеціальності. – Київ: Центр навчальної* *літератури, 2019. – 184 с.* *5. Засєкіна Л.В., Пастрик Т.В. Основи психології та міжособове спілкування. – Медицина,* *2018. – 216 с.* *6. Кацавець Р.С. Психлогія особистості. Навчальний посібник. - Київ :Алерта. 2021. 134 с.* *7. Комунікативні навички лікаря: підручник/Колектив авторів, зазаг. ред. О.С. Чабана;* *наукова редакція й укладання О.О. Хаустова, І.А. Коваль; Національний медичний університет імені О.О. Богомольця – Київ: Медпринт, 2021. – 400 с.* *Додаткові:* *1. Горенко М. В. Психологія спілкування : навч. посіб. Уманський держ. пед. ун-т імені Павла* *Тичини. Умань : Візаві, 2024. 109 с.* *2. Губенко І. Я., Карнацька О.С., Шевченко О.Т. Основи загальної і медичної психології,* *психічного здоров'я та міжособистісного спілкування : підручник. Вид. 3-е. Київ : ВСВ* *«Медицина». 2021. 312 с.* *3. Курова А.В. Психологія спілкування: навч.-метод. посіб. для здобувачів вищої освіти факту псих., політ. та соц. НУ «ОЮА»). Одеса : Фенікс, 2020. 79 с.* *4. Пантелюк М.І., Марунич І. І., Гайдаєнко І. В. Ділове спілкування та культура мовлення* *навч. посіб. Київ : ЦУЛ. 2020. 224 с* *5. Соціально-психологічні аспекти спілкування в професійній діяльності : навч.посіб. Моргай* *Л. А. Умань : Візаві, 2021. 179 с* *Додаткові:* *1. Кайдалова Л. Г., Пляка Л. В. Психологія спілкування: навчальний посібник. : НФаУ, 2011. – 132 с.* *2. Тертична Н. А. Вікова психологія: навчальний посібник / Н.А.Тертична / К.: Книга-плюс. 2018. – 357 с.* *3. Тертична Н. А. Практикум з вікової психології / Н.А.Тертична – К.: Книга-плюс, 2018. – 119 с.*

Локація та матеріально – технічне забезпечення	*48 кабінет, мультимедійне обладнання, наочні посібники, комп'ютерні презентації.*
Семестровий контроль	*Диференційований залік*
Відділення	*Лікувальна справа*
Кадрове забезпечення	*ЦК освітніх компонентів, що формують загальні компетентності.* *Практичний психолог Ластавчук Д.Р.*