Психологія спілкування з пацієнтом

ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ: 223 МЕДСЕСТРИНСТВО

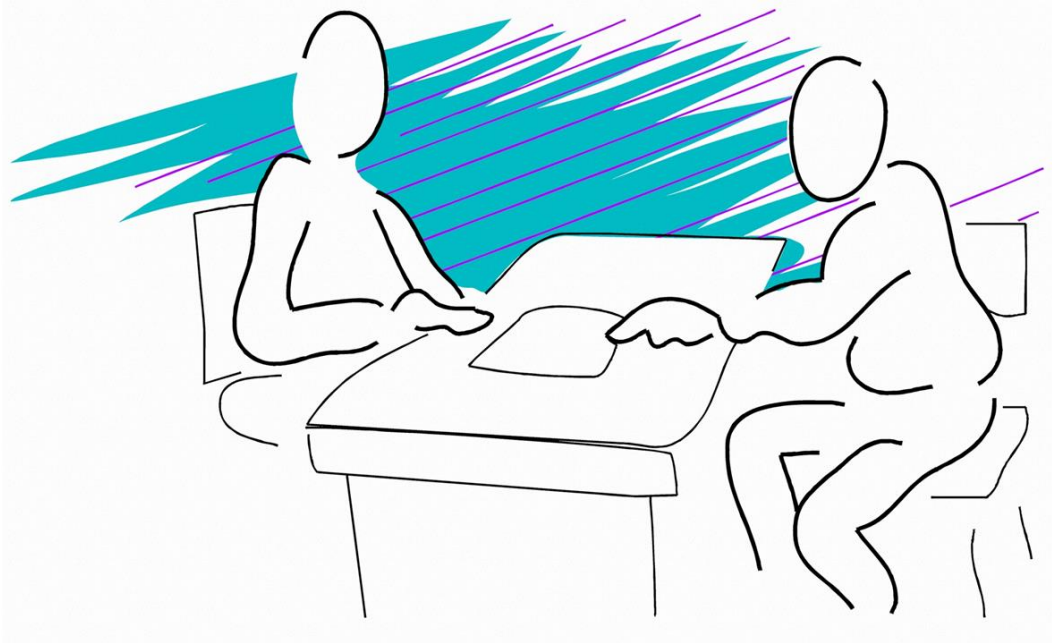
ОПП: ЛІКУВАЛЬНА СПРАВА

Знайомство з дисципліною

- Психологія приваблива і важлива наука. В останні роки неухильно зростає зацікавленість у психологічних знаннях які стають надійним помічником кожної людини у таких сферах практичної діяльності як медицина та у повсякденному житті людини.
- Психологічні знання та вміння необхідні кожній людині а працівнику медичної галузі особливо оскільки їх професійна діяльність передбачає постійні контакти типу людина –людина .
- Уміння будувати відносини з людьми знаходити підхід до них складає основу життєвого і професійного успіху кожної людини. Психологічні знання дозволяють фахівцеві пізнати психічні якості особистості які обумовлюють специфіку основних підходів до розуміння сутності процесу спілкування. Знання психологічних закономірностей спілкування застосування їх у професійній діяльності підвищує ефективність праці фахівців допомагає їм розуміти співрозмовників регулювати взаємовідносини з колегами лікарями, відвідувачами тощо

Що буде вивчатися (предмет навчання)

- Психологія спілкування зосереджена на вивченні психологічних закономірностей міжособистісної взаємодії, механізмів формування контактів, ролі емоцій, мотивації та когнітивних процесів у комунікації. Курс розкриває різновиди спілкування, його структуру та функції, особливості мовленнєвих і немовленнєвих засобів взаємодії, феномен комунікативних бар'єрів і психологію конфлікту. Важливим напрямом є аналіз специфіки професійного спілкування у системі «лікар – пацієнт», де комунікація виконує як інструментальну, так і терапевтичну функцію.



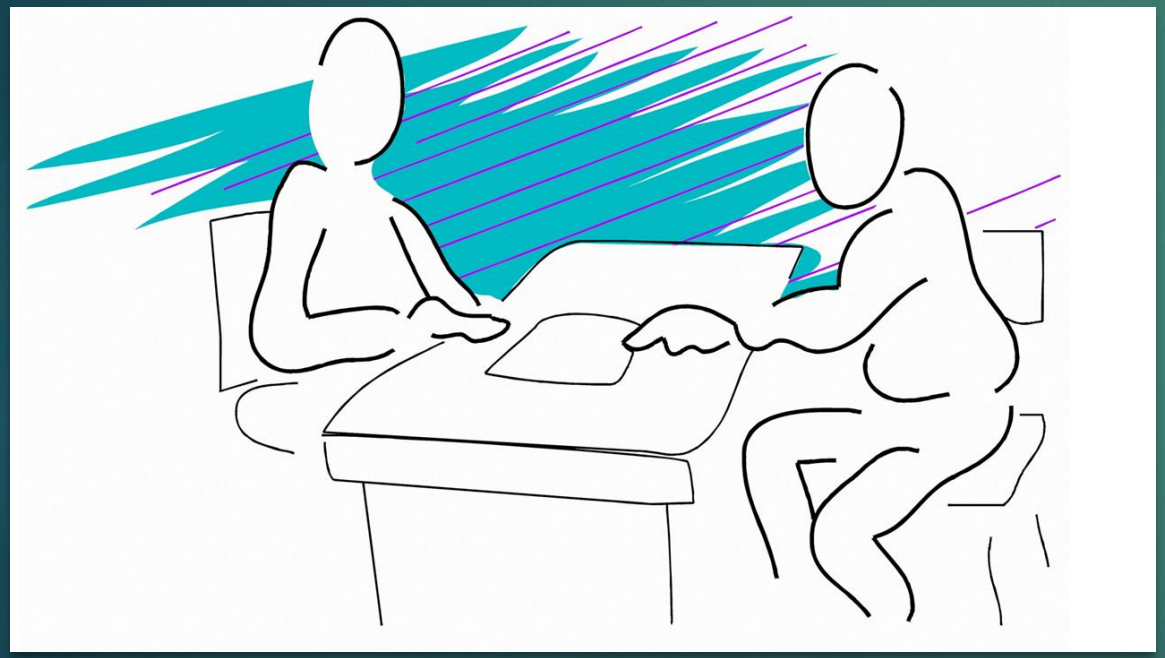
Ключові аспекти предмета:

- Визначення понять, функцій (інформаційна, регулятивна, афективна) та сторін спілкування (обмін інформацією, взаємодія, сприйняття).
- Дослідження міжособистісного, групового, міжгрупового спілкування, а також вербального (мова) та невербального (міміка, жести, інтонації).
- Розуміння сприйняття, пізнання, впливу особистості, а також мотиваційних та емоційних процесів у комунікації.
- Аналіз причин труднощів спілкування, конфліктів, маніпуляцій та шляхів їх подолання.
- Формування навичок ефективної комунікації, розв'язання конфліктів, створення сприятливого клімату, розуміння міжкультурних особливостей.

МЕТА КУРСУ:

- сформувати у здобувачів системні знання про психологічні механізми й закономірності процесу спілкування,
- розвинути уміння ефективно взаємодіяти в професійному середовищі,
- оволодіти стратегіями конструктивного діалогу та профілактики конфліктів.

Завдання дисципліни "Психологія спілкування з пацієнтом" :



Основні завдання дисципліни:

- Формування знань про комунікацію.
- Вивчення основних психологічних механізмів спілкування в системі «лікар-пацієнт».
- Опанування методів встановлення довірливих стосунків та емпатійного слухання.

Розвиток професійних навичок :

- Надання практичних навичок ефективної взаємодії з різними типами пацієнтів.
- Навчання технікам подолання конфліктних ситуацій, які виникають через розбіжність очікувань пацієнта та реальності.
- Робота з етичними та деонтологічними аспектами (лікарська таємниця, повідомлення діагнозу).

Психологічна підтримка пацієнтів:

- Допомога пацієнту зрозуміти причини хвороби та психологічні перешкоди.
- Підтримка психічного здоров'я пацієнта на всіх етапах лікування.

Психологічна діагностика та допомога:

- Розуміння індивідуально-психологічних особливостей пацієнтів.
- Використання психологічних методів для оцінки стану пацієнта та пошуку шляхів вирішення проблем.

Розподіл навчальних годин:

- 3 кредити / 90 годин;
- 46 год – аудиторних:

10 год – лекційних; 36- практичних.

- 44 год - самостійна робота;

Вид контролю – диференційований залік.

Загальні компетентності:

- ЗК 1 Здатність реалізувати свої права і обов;язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- ЗК 2 Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.
- ЗК 3 Усвідомлення рівних можливостей та гендерних проблем.
- ЗК 4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 5 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- ЗК 6 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

Спеціальні компетентності:

- СК 14 Здатність до дотримання принципів медичної етики та деонтології.
- СК 7 Здатність до вміння обирати обґрунтовані рішення в стандартних клінічних ситуаціях, спираючись на здобуті компетентності та нести відповідальність відповідно до законодавства.
- СК 8 Здатність до використання інформаційного простору та сучасних цифрових технологій в професійній медичній діяльності.
- СК 14 Здатність до дотримання принципів медичної етики та деонтології.

«За кожним діагнозом стоїть людина зі своїми страхами та надіями. Психологія спілкування з пацієнтом допоможе вам знайти правильні слова у найважчі моменти, зберегти власний емоційний ресурс та стати лікарем, якого з вдячністю пам'ятатимуть усе життя.»

ОБЕРИ ДИСЦИПЛІНУ «ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ З ПАЦІЄНТОМ» -ВІДКРИЙ СЕКРЕТИ МЕДИЧНОЇ КОМУНІКАЦІЇ: СТАНЬ ПРОФІ, ЯКОГО ОБОЖНЮЮТЬ ПАЦІЄНТИ!